

1. Общая информация. Организатор Акции

1.1. Акция 5/18 (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ, соответственно, и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

1.2.1. Мобильное приложение «Спасибо от Сбербанка» (МП) – комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы. МП доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/us/app/spasibo-otsberbanka/id899525659?_ga=2.82350550.1353952537.1501480373-1003411900.1460705734 или <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo&>. Для списания Бонусов в МП Участнику необходимо зарегистрироваться в МП, подробнее о регистрации в пользовательском соглашении: - <http://spasibosb.ru/files/useragreement.pdf>. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей.

1.2.2. Промо-коды:

- представляют собой набор символов и цифр (0123456789), подтверждающих принадлежность промо-кода Организатору;
- могут быть выражены в виде линейных кодов (Штрихкод) и двумерных кодов (QR-код);
- передаются Участникам Акции в электронном виде, способами, предусмотренными настоящими правилами Акции;
- могут быть использованы Участниками – держателями промо-кода в порядке и на условиях, изложенных в настоящих правилах Акции;
- не подлежат возврату, продаже или обмену, в том числе на денежные средства, выплата денежного эквивалента промо-кода не производится;
- предоставляют возможность Участникам - держателям промо-кодов получать скидки при оформлении заказа на Товар Организатора Акции при предъявлении промо-кода в Торговых точках Организатора Акции. Порядок получения скидок с использованием промо-кодов, способы активации промо-кодов указаны в настоящих Правилах Акции.

В рамках настоящей Акции Участникам предлагается возможность получения:

Наименование промо-кода	Размер предоставляемой скидки на Товар при оформлении заказа в Торговых точках Организатора Акции при использовании промо-кода	Срок использования промо-кода (включительно)
Промо-код №1	промо-код №1 предоставляет право его держателю на получение скидки на сумму в размере 250 (двести пятьдесят) рублей. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №1 должна быть более или равной 500 (пятьсот) рублей.	с 10.09.2018 г. по 15.01.2021 г.
Промо-код №2	промо-код №2 предоставляет право его держателю на получение скидки на сумму в размере 500 (пятьсот) рублей. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №2 должна быть более или равной 1000 (одна тысяча) рублей.	с 10.09.2018 г. по 15.01.2021 г.
Промо-код №3	промо-код №3 предоставляет право его держателю на получение скидки на сумму в размере 100 (сто) рублей. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №3 должна быть более или равной 200 (двести) рублей.	с 10.09.2018 г. по 15.01.2021 г.

1.2.3. Организатор Акции – АО «Научно-производственная компания «Катрен», ОГРН 1025403638875, юридический адрес: 630117, г. Новосибирск, ул. Тимакова, д. 4.

1.2.4. Аптечные организации - аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, медицинские организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, и их обособленные подразделения, осуществляющие розничную торговлю лекарственными средствами. Перечень Аптечных организаций, в которых осуществляется приобретение лекарственных средства Участниками Акции можно уточнить в Торговых точках Организатора Акции: <http://apteka.ru>.

1.2.5. Заказ (и/или бронирование) – формирование в Торговых точках Организатора Акции Участником Акции заявки в адрес Организатора Акции от имени Аптечной организации на поставку выбранного Товара в соответствии с заключенным между Организатором Акции и Аптечной организации договором поставки.

1.2.6. Товар – продукция, реализуемая в Торговых точках Организатора Акции, и участвующая в Акции (лекарственные средства, медицинские изделия, БАДы, пищевые добавки, продукты детского питания). Товар

реализуется Организатором Акции (организация оптовой торговли лекарственными средствами) в адрес аптечных организаций (организации розничной торговли лекарственными средствами) в соответствии с заключенным между Организатором Акции и аптечными организациями договорами поставки. Подробнее о Товарах, участвующих в Акции, Участники могут уточнить в Торговых точках Организатора Акции

1.2.7. Участники Акции приобретают Товар, сформированный в Заказе и по цене, указанной в Заказе, в Аптечных организациях, посредством заключения договора розничной купли-продажи с Аптечными организациями, выбранными Участником Акции при оформлении Заказа (после поступления Товара от Организатора Акции в Аптечные организации в рамках договора поставки, заключенного между ними, и уведомления Участника Акции о поступлении Товара).

1.2.8. Со сроками поставки Товара Организатором Акции в адрес Аптечных организаций Участники Акции могут ознакомиться <http://apteka.ru>.

1.2.9. Сайт Организатора Акции: интернет-площадка (сайт): <http://apteka.ru/>.

1.2.10. Сайт Акции:

- для промо-кода №1 https://spasibosberbank.online/coupons/krasota_i_zdorove/3740205/

- для промо-кода №2 https://spasibosberbank.online/coupons/krasota_i_zdorove/3740207/

- для промо-кода №3 https://spasibosberbank.online/coupons/krasota_i_zdorove/3740203/

1.2.11. Торговая точка – в рамках настоящей Акции под Торговыми точками следует понимать: Интернет площадку (сайт) Организатора Акции <http://apteka.ru/> и Мобильное приложение Apteka.ru, доступное для установки на мобильные устройства Участников по ссылке:

iOS - <https://apps.apple.com/ru/app/apteka-ru/id916258897>

Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.apteka&hl=ru>

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п.

1.2. настоящих Правил употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка». Правила Программы «Спасибо от Сбербанка» (далее – Программа), размещены на Сайте www.sberbank.ru и www.spasibosberbank.ru.

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Программы «Спасибо от Сбербанка» при поддержке Уполномоченной компании – Акционерное общество «Центр программ лояльности», 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, ОГРН 1117746689840.

2. Территория проведения Акции:

2.1. Акция проводится на территории Российской Федерации в Торговых точках Организатора Акции.

3. Срок проведения акции:

3.1. Общий срок проведения Акции: с 00:00:00 ч. с «10» сентября 2018 г. по 23:59:00 ч. «15» января 2021 г. (включительно) (далее – Срок проведения Акции).

3.2. Срок регистрации в Акции: с 00:00:00 ч. с «10» сентября 2018 г. по 23:59:00 ч. «31» декабря 2020 г. (включительно) (время московское).

3.3. Срок использования промо-кодов: с момента получения Участником промо-кода по «15» января 2021 г. (включительно).

4. Участники Акции:

4.1. Участником Акции является Участник Программы, который имеет на Бонусном Счете Участника необходимое количество Бонусов для осуществления Процедуры Списания Бонусов для получения промо-кода в соответствии с п.6.1.2. настоящих Правил.

5. Фонд Акции. Количество промо-кодов:

5.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора. Количество промо-кодов не ограничено. Участник, выполнивший действия, перечисленные в разделе 6 настоящих Правил Акции, вправе претендовать на получение промо-кода в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6. Порядок принятия участия в Акции:

6.1. Для того чтобы претендовать на получение промо-кода, Участнику Акции необходимо в срок, указанный в п. 3.2. настоящих Правил, совершить следующие действия:

6.1.1. зарегистрироваться на Сайте Акции и МП, заполнив форму регистрации и указав следующую информацию Участника: номер мобильного телефона⁴ Участника; дату рождения; адрес e-mail⁵;

6.1.2. выбрать один из предлагаемых промо-кодов и оставить на Сайте Акции или в МП заявку на осуществление Процедуры Списания Бонусов с Бонусного счета Участника при этом:

- в случае выбора промо-кода №1 с Бонусного счета Участника будут списаны 250 (двести пятьдесят) Бонусов.

- в случае выбора промо-кода №2 с Бонусного счета Участника будут списаны 500 (пятьсот) Бонусов.

- в случае выбора промо-кода №3 с Бонусного счета Участника будут списаны 100 (сто) Бонусов.

⁴ Номер мобильного телефона Участника, указанный Участником при регистрации в Программе или иной номер мобильного телефона (далее – «Номер») Участника при условии, что Участник передал Уполномоченной компании и/или Банку информацию о новом Номере, в порядке установленном Уполномоченной компанией.

⁵ Адрес электронной почты Участника, указанный Участником при регистрации в Программе или иной при условии, что Участник передал Уполномоченной Компании новый адрес в порядке, установленном Уполномоченной компанией.

6.2. Совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.1 настоящих Правил, действий, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, признается согласием участника на участие в Акции и согласием на соблюдение настоящих Правил, в том числе согласием Участника на обработку Организатором Акции и Уполномоченной компанией, обезличенных данных, указанных в пункте 6.1.1. настоящих Правил.

6.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты совершения Участником действий, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, Уполномоченная компания проводит проверку верности данных, а также проверку наличия на Бонусном счете Участника необходимого количества Бонусов для совершения Операции Списания Бонусов, после чего производит Процедуру Списания Бонусов в соответствии с заявкой Участника, оставленной на Сайте Акции или в МП.

6.4. Лицо признается Участником Акции с момента совершения Процедуры Списания Бонусов. Участник Акции вправе принять участие в Акции неограниченное количество раз.

6.5. В срок, указанный в п. 6.3. Уполномоченная компания информирует Участника Акции об успешной регистрации в Акции путем направления Участнику Акции СМС - уведомления на номер телефона и (или) уведомления на адрес электронной почты, указанный на Сайте Акции с направлением выбранного Участником промо-кода.

6.6. Участник Акции обязан сохранить СМС уведомление и (или) уведомление на электронной почте с промо-кодом до момента его использования.

6.7. Уполномоченная компания имеет право заблокировать Участника Акции (блокировка всех действий на Сайте Акции), и по своему усмотрению, впоследствии отказать ему в предоставлении промо-кода в случае:

6.7.1. возникновения сомнений у Уполномоченной компании в подлинности предоставленных данных в соответствии с п. 6.1.1. настоящих Правил, если Участник Акции не доказал обратного.

6.7.2. если Участник Акции принял участие в Акции с нарушением настоящих Правил.

7. Порядок использования промо-кодов

7.1. Участник вправе в период с «10» сентября 2018 г. по «15» января 2021 г. (включительно) однократно использовать промо-код в целях получения скидки на Товар в Торговых точках Организатора Акции при оформлении заказа. Для этого Участнику Акции необходимо последовательно совершить следующие действия:

7.1.1. Участник вправе использовать промо-код в целях получения скидки на Товар при оформлении заказа в Торговых точках Организатора Акции:

7.1.1.1. Порядок использования промо-кодов в Торговых точках - на сайте: <http://apteka.ru/> Организатора Акции:

- зарегистрироваться на сайте Организатора Акции по адресу: <http://apteka.ru/>. Регистрация не требуется, если Участник Акции уже зарегистрирован, в таком случае Участнику Акции необходимо авторизоваться (ввести логин и пароль);

- сформировать Заказ на сайте: <http://apteka.ru/>;

- перейти в раздел «Корзина», ввести промо-код в поле «Введите промо-код» и нажать кнопку «Применить», в этот момент происходит активация промо-кода и пересчет стоимости Товара с учетом скидки;

- до нажатия кнопки «оформить заказ» Участник должен убедиться в активации промо-кода;

- нажать кнопку «оформить заказ»⁶, выбрать (изменить при необходимости) пункт доставки (Аптечную организацию) и нажать кнопку «отправить заказ в обработку»;

Внимание: После отправки заказа в обработку могут поступать звонки от менеджеров Организатора Акции и/или SMS –сообщения, в том числе в автоматическом режиме, для подтверждения заказа и предоставления информации Участникам Акции об отправке заказа на сборку, сборке заказа, номере заказа, стоимости заказа, отправке и поступлении заказа в выбранную Аптечную организацию, телефоне Аптечной организации.

Участник Акции до момента оформления заказа должен совершить действия, указанные в пунктах 7.1.1.1 настоящих Правил.

7.1.1.2. Порядок использования промо-кодов в Торговых точках – в Мобильном приложении «Аптека.ru» Организатора Акции:

- зарегистрироваться в мобильном приложении «Аптека.ru» Организатора Акции. Регистрация не требуется, если Участник Акции уже зарегистрирован, в таком случае Участнику Акции необходимо авторизоваться (ввести логин и пароль);

- сформировать Заказ;

- перейти в раздел «Корзина», ввести промо-код в поле «Введите промо-код» и нажать кнопку «Применить», в этот момент происходит активация промо-кода и пересчет стоимости Товара с учетом скидки;

- до нажатия кнопки «оформить заказ» Участник должен убедиться в активации промо-кода;

- нажать кнопку «оформить заказ», выбрать (изменить при необходимости) пункт доставки (Аптечную организацию) и нажать кнопку «отправить заказ в обработку»;

Внимание: После отправки заказа в обработку могут поступать звонки от менеджеров Организатора Акции

⁶ После нажатия кнопки «оформить заказ» внесение изменений в заказ не допускается.

и/или SMS –сообщения, в том числе в автоматическом режиме, для подтверждения заказа и предоставления информации Участникам Акции об отправке заказа на сборку, сборке заказа, номере заказа, стоимости заказа, отправке и поступлении заказа в выбранную Аптечную организацию, телефоне Аптечной организации.

Участник Акции до момента оформления заказа должен совершить действия, указанные в пунктах 7.1.1.1 настоящих Правил.

7.1.1.3. Для приобретения лекарственных средств Участнику Акции необходимо после поступления Заказа⁷ от Организатора Акции в Аптечную организацию, выбранную Участником Акции при формировании заказа, в течение 5 (пяти) календарных дней заключить договор розничной купли-продажи на покупку Товара с выбранной при формировании заказа Аптечной организации по месту ее нахождения. Если Участник Акции в указанный срок не заключает договор розничной купли-продажи на покупку Товара, Аптечная организация вправе вернуть Товар Организатору Акции, списанные Участниками Акции Бонусы в соответствии с п.6.1.2 не восстанавливаются.

7.2. При активации промо-кода №1 Участник вправе рассчитывать на получение скидки на сумму в 250 (двести пятьдесят) рублей на реализуемый Организатором при оформлении заказа в Торговых точках Организатора Акции Товар. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №1 должна быть более или равной 500 (пятьсот) рублей.

При активации промо-кода №2 Участник вправе рассчитывать на получение скидки на сумму в размере 500 (пятьсот) рублей на реализуемый Организатором при оформлении заказа в Торговых точках Организатора Акции Товар. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №2 должна быть более или равной 1000 (одна тысяча) рублей.

При активации промо-кода №3 Участник вправе рассчитывать на получение скидки на сумму в размере 100 (сто) рублей на реализуемый Организатором при оформлении заказа в Торговых точках Организатора Акции Товар. Минимальная стоимость Товаров в одном заказе до использования промо-кода №3 должна быть более или равной 200 (двести) рублей

7.3. При активации промо-кода №1, №2, №3 действуют правила и ограничения:

- скидки по приобретенным промо-кодам не суммируются, на один заказ может быть использован только один промо-код;

- скидка по одному промо-коду предоставляется только 1 (Один) раз в период действия Акции, на последующие покупки скидка по частично использованному промо-коду не действует.

8.Прочее

8.1.К Бонусам, Списанным по распоряжению Участника в ходе проведения Акции не применяется Процедура Восстановления Бонусов, в том числе в случае невыполнения Участником Акции условия, предусмотренного п.7.1.1.2 настоящих Правил.

8.2. Информация об Акции размещается на Сайте Акции, доводится до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками.

8.3. Совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Правил, действий, указанных в п. 6.1 настоящих Правил является согласием Участника Акции получать информационные материалы от Организатора Акции и/или от Уполномоченной компании об Акции по электронной почте (СМС - сообщений) на зарегистрированный в Акции мобильный номер телефона.

8.4. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие, предусмотренное п. 8.3. настоящих Правил, отправив письменное уведомление об этом Уполномоченной компании по адресу online@spasibosb.ru, указав в уведомлении те данные, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции, номер и название Акции. Уполномоченная компания обязуется обработать письменное уведомление Участника и принять отзыв согласия Участника в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты его получения. Участник понимает и соглашается с тем, что направление СМС уведомления и (или) уведомления на адрес электронной почты, указанных в п.6.5. настоящих Правил, осуществляется в автоматическом режиме, и Уполномоченная компания вправе направить Участнику СМС уведомление и (или) уведомление на адрес электронной почты, указанное в п.6.5. настоящих Правил, до момента обработки письменного уведомления Участника.

При этом, с момента получения Уполномоченной компанией письменного уведомления Участника Участник прекращает свое Участие в Акции и утрачивает право на использование промо-кода. В случае отзыва согласия, предусмотренного п.8.3. настоящих Правил, к Бонусам, списанным по распоряжению Участника в ходе проведения Акции, не применяется Процедура Восстановления Бонусов.

8.5. Организатор Акции, руководствуясь предварительно согласованным с Уполномоченной компанией порядком, вправе продлить настоящую Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведение. Информация о продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на сайте Акции и на сайте <http://www.spasibosberbank.ru>.

⁷ Участник Акции уведомляется Организатором Акции о доставке Товара в Аптечную организацию в личном кабинете по адресу: <http://apteka.ru> (Участнику Акции необходимо авторизоваться: ввести логин и пароль). Дополнительно возможно уведомление Участника Акции посредством SMS–сообщений, звонков от Организатора Акции, Аптечных организаций, в том числе в автоматическом режиме.

8.6. Организатор Акции и Уполномоченная компания не несут ответственности в случае невозможности приобретения Участником Акции товара по цене, сформированной в Заказе (отказ Аптечной организации от заключения договора розничной купли-продажи), в случае невыполнения Участником Акции п.7.1.1.2 настоящих Правил, а также в случае невыполнения требований к отпуску рецептурных препаратов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Внимание: Компания, Оператор, Банк не продают Товары в Торговых точках Организатора Акции и не доставляют заказы на дом. Дистанционная продажа медикаментов (в том числе с доставкой на дом) запрещена Постановлением Правительства РФ № 81 от 06.02.2002 года.

9. Правила урегулирования претензий Участников и разграничение ответственности:

9.1. Все претензии Участников, связанные с необоснованностью списания Бонусов с Бонусных счетов Участников в соответствии с правилами настоящей Акции, а также с работой Сайта Акции разрешаются с участием Уполномоченной компании.

9.2. Все претензии Участников, связанные с:

- с возможностью (невозможностью) использования промо-кодов;

- Товаром- несоответствие ассортимента, количества, цены Товара в договоре розничной купли-продажи Участника Акции и Аптечной организации Заказу, оформленному Участником Акции в Торговых точках Организатора Акции;

- нарушение Организатором Акции сроков поставки Товара в Аптечные организации по Заказу Участника Акции;

- не уведомления Участника Акции о доставке заказа в Аптечную организацию;

- отказом, выбранных Участником Акции Аптечных организаций от заключения договора розничной купли-продажи Товара;

- работой Торговых точек Организатора Акции;

- злоупотреблениями кем бы то ни было Правилами Акции и/или подделкой Промо-кодов, а также с незаконным использованием Промо-кодов,

подлежат урегулированию Организатором Акции. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Организатор Акции.

9.3. Все претензии Участников Акции, связанные с качеством Товара, режимом работы Аптечных организаций подлежат урегулированию Аптечными организациями, с которыми у Участника Акции заключается договор розничной купли-продажи, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.4. Уполномоченная компания ни при каких условиях не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором Акции своих обязательств, перед Участниками.